Accès à la plateforme iT.SCHOOL

L'accès à la plateforme iT-SCHOOL de l'établissement scolaire de votre enfant se fait en cliquant sur le lien se trouvant sur le site de votre école ou communiqué dans le présent courrier.

Vous rencontrez des difficultés pour vous connecter : **Contactez votre établissement scolaire !** Vous ne trouvez pas trace des mails ou documents adressés par iT.SCHOOL, vérifiez dans vos courriers indésirables (spam).

1. Première connexion

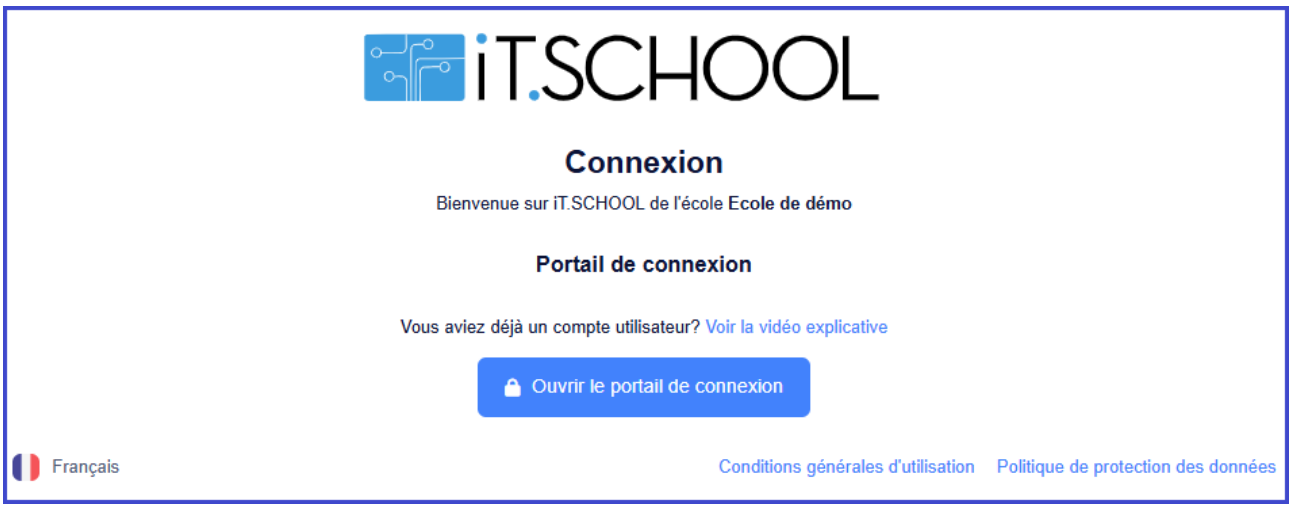
Vous avez reçu un mail de la plateforme iT.SCHOOL de votre école (URL spécifique à votre école) avec un lien vous permettant d'établir votre première connexion. Ce lien est à usage unique (**validité : 14 jours**).

- Cliquez sur le lien se trouvant dans le mail et définissez deux fois votre mot de passe

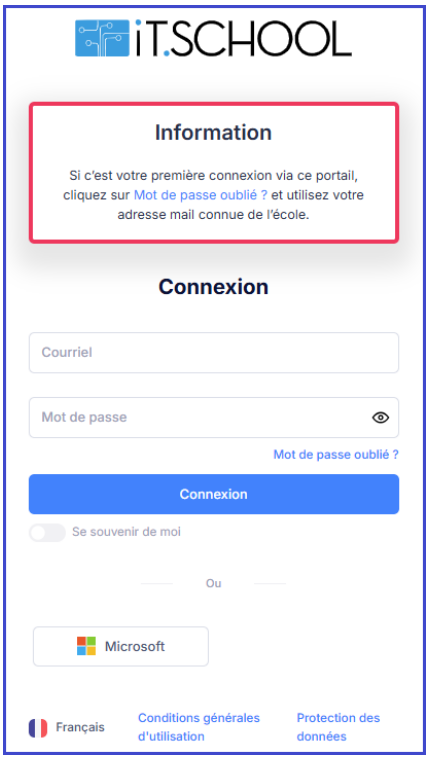
- Ensuite, vous pourrez sélectionner le compte de votre enfant. Si vous avez plusieurs enfants, vous pouvez passer d'un à l'autre

2. Connexion suivante

- Cliquez sur « Ouvrir le portail de connexion »



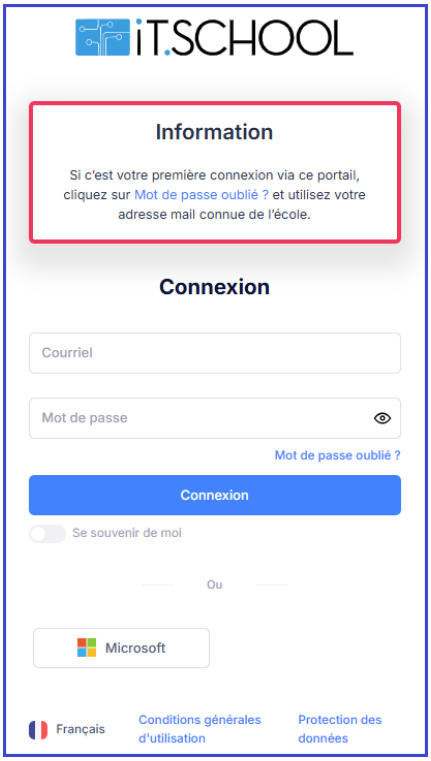
Introduisez votre identifiant (votre adresse mail) et votre mot de passe



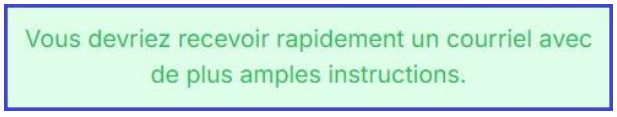
3. Problèmes de connexion

3.1 Si vous avez dépassé le délai de 14 jours du mail de première connexion, vous pouvez réaliser la procédure mot de passe oublié en vous rendant sur l'URL de la plateforme iT.SCHOOL propre à votre école.

Pour établir la procédure mot de passe oublié, veuillez cliquer sur Mot de passe oublié (au-dessus du bouton bleu connexion)



Vous recevez alors un mail avec un lien vous permettant de redéfinir votre mot de passe. A l'avenir, votre identifiant est votre adresse mail.

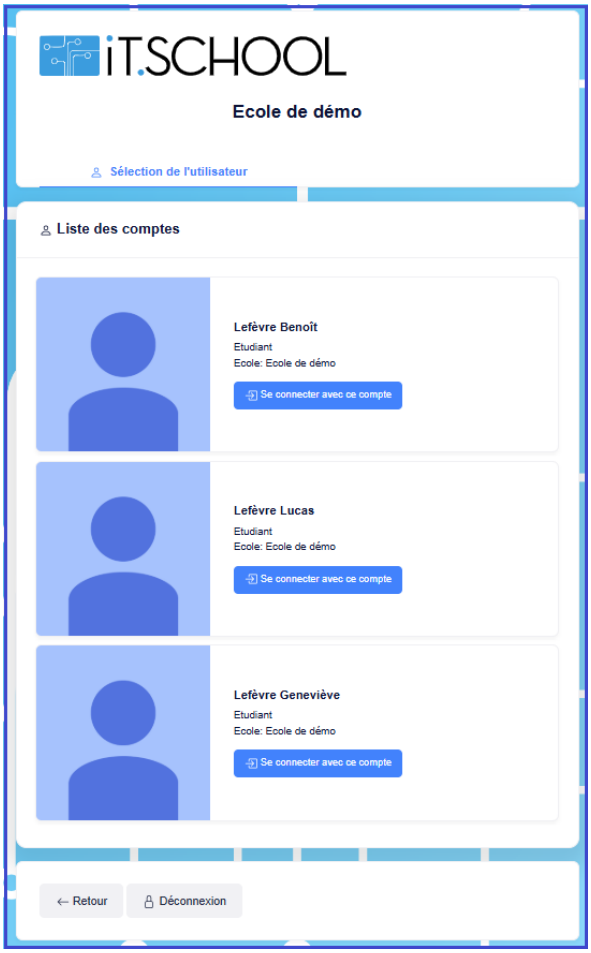


Après avoir reçu le mail et cliqué sur le lien "Réinitialiser mon mot de passe" :

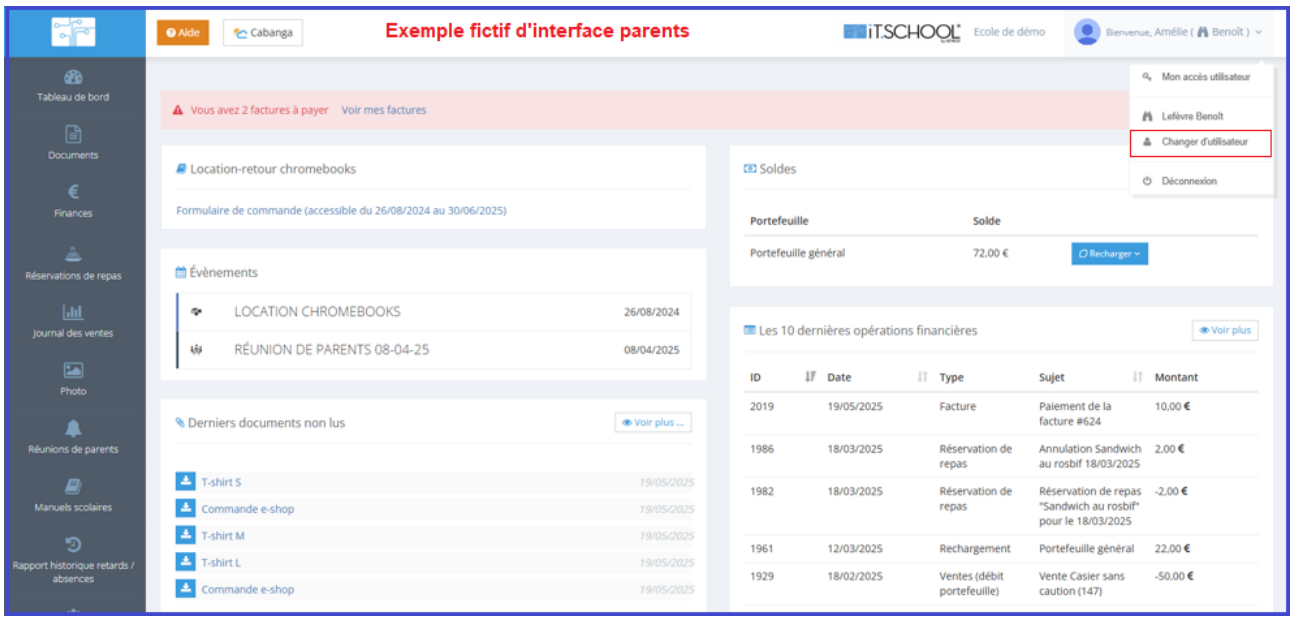
Dès que vous avez validé votre nouveau mot de passe, vous pouvez accéder à votre interface.

3.2 Si vous ne recevez pas de mail, veuillez prendre contact avec votre établissement scolaire afin qu'il s'assure d'avoir encodé la bonne adresse mail dans la plateforme.

4. Sélection de votre enfant



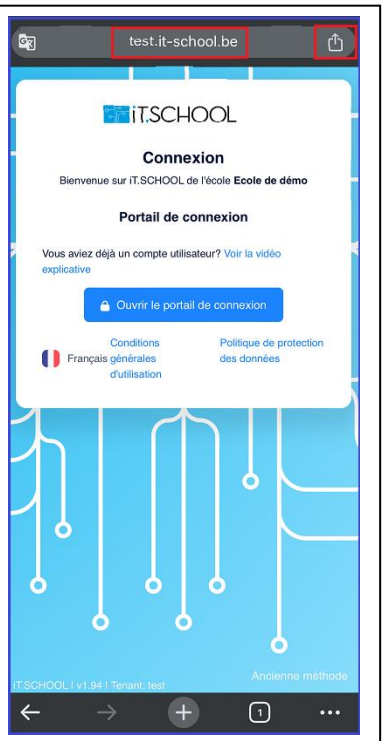
Vous pouvez passer d'un enfant à l'autre par le biais de cette page. Pour le faire, il suffit de cliquer en haut à droite de votre écran quand vous êtes sur le compte d'un de vos enfants et de cliquer sur changer d'utilisateur



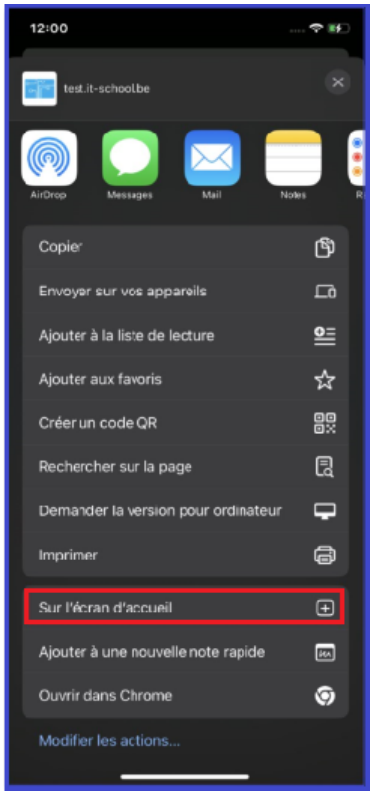
Installation de l'application

Sur votre IOS – Iphone ou votre smartphone, ouvrez votre navigateur et insérez l'URL propre à la plateforme de votre école.

Installation sur IOS – Iphone



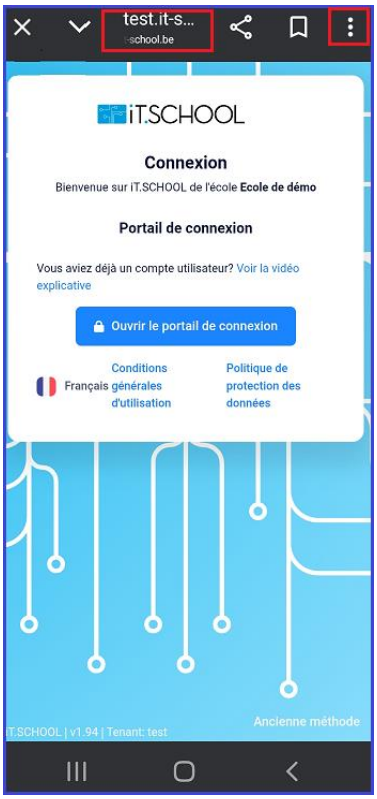
Sur la page de connexion, vous devez cliquer sur le bouton comme indiqué sur l'image de gauche (l'URL test.it-school.be n'est pas le site sur lequel vous devez vous rendre ; pour rappel, votre école a du vous transmettre une URL pour vous rendre sur la bonne page de connexion)



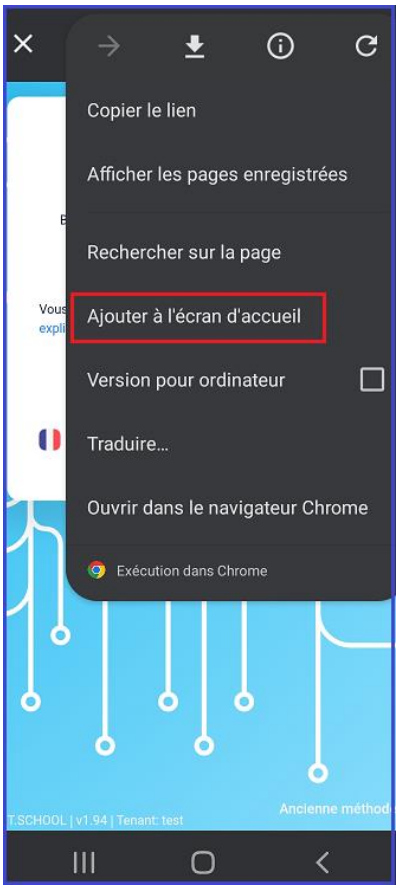
Ensuite, une fois le menu ouvert, vous devez cliquer sur l'option "Sur l'écran d'accueil"

Une fois que vous avez cliqué sur le bouton "Ajouter", l'application se trouve sur votre écran d'accueil. Pour consulter les données de votre enfant, vous devez d'abord vous identifier avec votre adresse mail et le mot de passe que vous avez préalablement défini

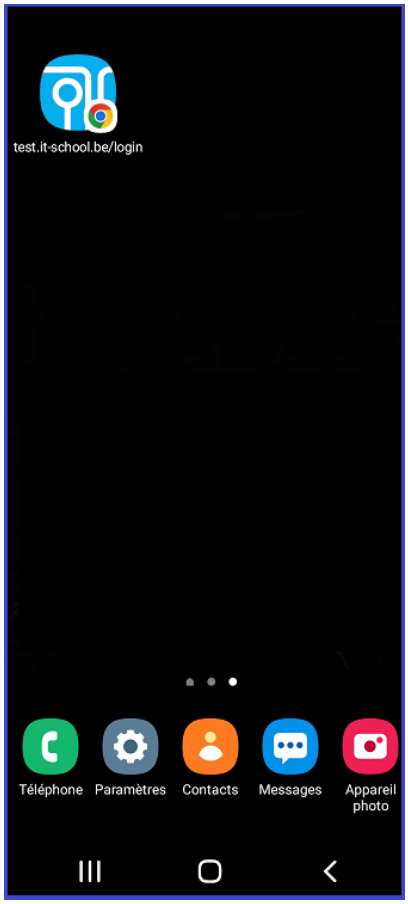
Installation sur Android



Sur la page de connexion, vous devez cliquer sur le bouton représentant 3 points verticaux sur le coin supérieur droit de l'écran (l'URL test.it-school.be n'est pas le site sur lequel vous devez vous rendre ; pour rappel, votre école a du vous transmettre une URL pour vous rendre sur la bonne page de connexion)



Ensuite, une fois le menu ouvert, vous devez cliquer sur l'option "Ajouter à l'écran d'accueil"



Une fois que vous avez cliqué sur le bouton "Ajouter", l'application se trouve sur votre écran d'accueil
Pour consulter les données de votre enfant, vous devez d'abord vous identifier